**วิทยาลัยพยาบาลศาสตร์อัครราชกุมารี ราชวิทยาลัยจุฬาภรณ์**

**PACN–PLO6-67**

**หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2565)**

**แบบประเมินการสื่อสารภาษาไทยและภาษาอังกฤษอย่างมีประสิทธิภาพ**

ชื่อ-นามสกุล……....……………………..….....................ชั้นปีที่……….…รหัสนักศึกษา.........................รายวิชา................................................

**คำชี้แจง** ใส่ค่าคะแนนที่ได้ตามเกณฑ์การประเมินพฤติกรรม (Rubric) ที่กำหนดลงในช่องคะแนน (Score)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  **รายการประเมิน** | **น้ำ หนัก** | **ข้อคิดเห็น** | **หมายเหตุ** |
| **4** | **3** | **2** | **1** |
| **Sub PLO 1 สื่อสารข้อมูลสุขภาพโดยใช้ภาษาไทยและภาษาอังกฤษผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์อย่างมีประสิทธิภาพ** |
| 1. การใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์ในการสื่อสาร
 | 2 |  |  |  |  |  |
| 1. การสื่อสารข้อมูลสุขภาพโดยใช้ภาษาไทยและภาษาอังกฤษ
 | 1 |  |  |  |  |  |
| 1. เทคนิคในการสื่อสาร
 | 1 |  |  |  |  |  |
| 1. ผลิตสื่ออิเล็กทรอนิกส์ในการสื่อสารข้อมูลสุขภาพ
 | 1 |  |  |  |  |  |
| **Sub PLO 2 สื่อสารทางคลินิกกับผู้รับบริบาลโดยใช้ภาษาไทยและภาษาอังกฤษเพื่อให้ได้รับการบริการสุขภาพอย่างปลอดภัย** |
| 1. การสื่อสารทางคลินิกด้วยภาษาพูด
 | 1 |  |  |  |  |  |
| 1. การใช้น้ำเสียง
 | 1 |  |  |  |  |  |
| 1. การใช้ท่าทาง (อวัจนภาษา)
 | 1 |  |  |  |  |  |
| 1. เทคนิคในการสื่อสารกับผู้รับบริบาล
 | 1 |  |  |  |  |  |
| 1. สื่อสารทางคลินิกกับผู้รับบริบาลโดยใช้ภาษาไทยและ/หรือภาษาอังกฤษเพื่อให้ได้รับการบริการสุขภาพอย่างปลอดภัย
 | 1 |  |  |  |  |  |
| **Sub PLO 3 สื่อสารเพื่อการแลกเปลี่ยนข้อมูลทางสุขภาพ และสร้างสัมพันธภาพเชิงวิชาชีพ** |
| 1. การสื่อสารแลกเปลี่ยนข้อมูลทางสุขภาพ
 | 1 |  |  |  |  |  |
| 1. เทคนิคการแลกเปลี่ยนข้อมูลสุขภาพหลากหลาย
 | 1 |  |  |  |  |  |
| 1. การรับฟังความคิดเห็น
 | 1 |  |  |  |  |  |
| 1. การสื่อสารสร้างสัมพันธภาพเชิงวิชาชีพ
 | 2 |  |  |  |  |  |
| **Sub PLO 4 วิเคราะห์ สังเคราะห์ และนำเสนอผลงานโดยใช้รูปแบบที่หลากหลาย** |
| 1. การวิเคราะห์/สังเคราะห์ผลงาน
 | 2 |  |  |  |  |  |
| 1. เนื้อหาที่ใช้ในการนำเสนอ
 | 1 |  |  |  |  |  |
| 1. การนำเสนอผลงานโดยการใช้สื่อ/เทคโนโลยี
 | 1 |  |  |  |  |  |
| 1. นำเสนอผลงานโดยใช้รูปแบบที่หลากหลาย
 | 2 |  |  |  |  |  |
|  รวมทั้งสิ้น (เต็ม …………. คะแนน) |  |  |  |  |  |  |
|  คิดเป็นร้อยละ......................... |  |  |  |  |  |  |

**ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ ............................................................................................................................................................................................................**

**........................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................**

 ลงนามอาจารย์ผู้สอน……………………………………..…………………

 ว/ด/ป………………………………………………...……………………………..

**เกณฑ์การให้คะแนน**

| **หัวข้อ****การประเมิน** | **เกณฑ์การให้คะแนน (Rubric score)** |
| --- | --- |
| **4Accomplished** | **3Competent** | **2Developing** | **1Beginning** |
| **Sub PLO 1 สื่อสารข้อมูลสุขภาพโดยใช้ภาษาไทยและภาษาอังกฤษผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์อย่างมีประสิทธิภาพ** |
| 1. การใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์ในการสื่อสาร
 | * ใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์ในการสื่อสารข้อมูลทางสุขภาพได้เหมาะสม
* น่าเชื่อถือ
* ทันสมัย
 | * ใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์ในการสื่อสารข้อมูลสุขภาพได้เหมาะสม
* น่าเชื่อถือ
 | * ใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์ในการสื่อสารข้อมูลได้เหมาะสม
 | * ใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์ในการสื่อสารไม่เหมาะสม
 |
| 1. การสื่อสารข้อมูลสุขภาพโดยใช้ภาษาไทยและภาษาอังกฤษ
 | * สามารถให้ข้อมูลสุขภาพผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ที่มีเนื้อหาภาษาไทยและภาษาอังกฤษได้
* ตามหลักวิชาการ ตรงประเด็น
 | * สามารถให้ข้อมูลสุขภาพผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ที่มีเนื้อหาภาษาไทยได้
* ตามหลักวิชาการ ตรงประเด็น
 | * สามารถให้ข้อมูลสุขภาพผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ที่มีเนื้อหาภาษาไทยได้
 | * ไม่สามารถให้ข้อมูลสุขภาพผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ได้
 |
| 1. เทคนิคในการสื่อสาร เช่น การตั้งคำถาม การสะท้อนคิด การแลกเปลี่ยนความคิดเห็น
 | * ให้ข้อมูลสุขภาพสองทาง
* ใช้เทคนิคมากกว่า 2 ชนิดในการกระตุ้นผู้ฟังให้มีส่วนร่วม
* ให้ข้อมูลเพิ่มเติมที่เป็นประโยชน์
 | * ให้ข้อมูลสุขภาพสองทาง
* ใช้เทคนิคมากกว่า 2 ชนิดในการกระตุ้นผู้ฟังให้มีส่วนร่วม
 | * ให้ข้อมูลสุขภาพสองทาง
* ใช้ 1 เทคนิคการกระตุ้นผู้ฟังให้มีส่วนร่วม
 | * ให้ข้อมูลสุขภาพทางเดียว
 |
| 1. ผลิตสื่ออิเล็กทรอนิกส์ในการสื่อสารข้อมูลสุขภาพ
 | * ผลิตสื่ออิเล็กทรอนิกส์ทางสุขภาพที่ไม่เคยมีมาก่อน
* สามารถนำมาใช้ได้อย่างเหมาะสม
 | * ผลิตสื่ออิเล็กทรอนิกส์ทางสุขภาพโดยดัดแปลงต่อยอดจากที่มีอยู่แล้ว
* สามารถนำมาใช้ได้อย่างเหมาะสม
 | * ผลิตสื่ออิเล็กทรอนิกส์ทางสุขภาพโดยดัดแปลงต่อยอดจากที่มีอยู่แล้ว
 | * ใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์ทางสุขภาพที่มีอยู่แล้ว
 |
| **Sub PLO 2 สื่อสารทางคลินิกกับผู้รับบริบาลโดยใช้ภาษาไทยและภาษาอังกฤษเพื่อให้ได้รับการบริการสุขภาพอย่างปลอดภัย** |
| 1. การสื่อสารทางคลินิกด้วยภาษาพูด
 | - พูดเรียงคำ และประโยคภาษาไทยและ/หรือภาษาอังกฤษได้เข้าใจ - เว้นจังหวะและวรรคตอนได้เหมาะสม - ใช้คำสุภาพ ถูกกาลเทศะ | - พูดเรียงคำ และประโยคภาษาไทยและ/หรือภาษาอังกฤษได้เข้าใจ - เว้นจังหวะและวรรคตอนได้เหมาะสม | - พูดเรียงคำ และประโยคภาษาไทยและ/หรือภาษาอังกฤษได้เข้าใจ | - ไม่สามารถพูดเรียงคำ และประโยคภาษาไทยและ/หรือภาษาอังกฤษให้เข้าใจได้ |
| 1. การใช้น้ำเสียง
 | พูดเสียงดัง ฟังได้ชัดเจน - มีหางเสียงนุ่มนวล - น้ำเสียงดึงดูดความน่าสนใจ (Mood & tone)  | - เสียงดัง ฟังได้ชัดเจน - มีหางเสียงนุ่มนวล | - เสียงดัง ฟังได้ชัดเจน  | - เสียงเบา ไม่ชัดเจน |
| 1. การใช้ท่าทาง (อวัจนภาษา)
 | แสดงท่าทางสอดคล้อง เหมาะสมขณะสื่อสาร - มี eye contact กับผู้ฟังตลอดเวลา - แสดงท่าทางตอบสนองผู้ฟังอย่างเหมาะสม | - แสดงท่าทางสอดคล้อง เหมาะสมขณะสื่อสาร - มี eye contact กับผู้ฟังตลอดเวลา | - แสดงท่าทางสอดคล้องเหมาะสมขณะสื่อสาร | - ไม่มีการแสดงท่าทางขณะสื่อสาร |
| 1. เทคนิคในการสื่อสารกับผู้รับบริบาล เช่น การตั้งคำถาม การสะท้อนคิด การแลกเปลี่ยนความคิดเห็น
 | - สื่อสารข้อมูลสองทาง - ใช้มากกว่า 2 เทคนิค ในการกระตุ้นผู้ฟังให้มีส่วนร่วม  | - สื่อสารข้อมูลสองทาง - ใช้ 2 เทคนิคในการกระตุ้นผู้ฟังให้มีส่วนร่วม | - สื่อสารข้อมูลสองทาง - ใช้ 1 เทคนิคในการกระตุ้นผู้ฟังให้มีส่วนร่วม | - สื่อสารข้อมูลทางเดียว (ไม่กระตุ้นผู้ฟังให้มีส่วนร่วม) |
| 1. สื่อสารทางคลินิกกับผู้รับบริบาลโดยใช้ภาษาไทยและ/หรือภาษาอังกฤษเพื่อให้ได้รับการบริการสุขภาพอย่างปลอดภัย
 | - ให้ข้อมูลสุขภาพที่มีเนื้อหาภาษาไทยและ/หรือภาษาอังกฤษได้อย่างปลอดภัย- ครอบคลุมปัญหาของผู้รับบริบาล- ให้ข้อมูลเพียงพอในการตัดสินใจ | - ให้ข้อมูลสุขภาพที่มีเนื้อหาภาษาไทยและ/หรือภาษาอังกฤษได้อย่างปลอดภัย- ครอบคลุมปัญหาของผู้รับบริบาล | - ให้ข้อมูลสุขภาพที่มีเนื้อหาภาษาไทยและ/หรือภาษาอังกฤษได้อย่างปลอดภัย | - ให้ข้อมูลสุขภาพทั้งภาษาไทยและ/หรือภาษาอังกฤษยังไม่ปลอดภัย |
| **Sub PLO 3 สื่อสารเพื่อการแลกเปลี่ยนข้อมูลทางสุขภาพ และสร้างสัมพันธภาพเชิงวิชาชีพ** |
| 1. การสื่อสารแลกเปลี่ยนข้อมูลทางสุขภาพ
 | - สามารถแลกเปลี่ยนข้อมูลสุขภาพได้- ถูกต้อง สมเหตุผล- ให้ข้อมูลเพียงพอต่อการตัดสินใจ | - สามารถแลกเปลี่ยนข้อมูลสุขภาพได้- ถูกต้อง สมเหตุผล | - สามารถแลกเปลี่ยนข้อมูลสุขภาพได้ | - ไม่สามารถแลกเปลี่ยนข้อมูลสุขภาพได้ถูกต้อง |
| 1. เทคนิคการแลกเปลี่ยนข้อมูลสุขภาพหลากหลาย เช่น การตั้งคำถาม การสะท้อนคิด การแลกเปลี่ยนความคิดเห็น
 | - สื่อสารข้อมูลสองทาง - ใช้มากกว่า 2 เทคนิคในการกระตุ้นผู้ฟังให้มีส่วนร่วม  | - สื่อสารข้อมูลสองทาง - ใช้เทคนิค 1-2 เทคนิคในการกระตุ้นผู้ฟังให้มีส่วนร่วม | - สื่อสารข้อมูลสองทาง  | - สื่อสารข้อมูลทางเดียว  |
| 1. การรับฟังความคิดเห็น
 | - รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่นอย่างเหมาะสม - เปิดโอกาสให้แสดงความคิดเห็นเป็นระยะ - ใช้คำถามกระตุ้นอย่างเหมาะสม | - รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่นอย่างเหมาะสม - เปิดโอกาสให้แสดงความคิดเห็นเป็นระยะ  | - รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่นเหมาะสม | - ไม่ได้รับฟังความคิดเห็นผู้อื่น |
| 1. การสื่อสารสร้างสัมพันธภาพเชิงวิชาชีพ
 | - สื่อสารสร้างสัมพันธภาพเชิงวิชาชีพกับทีมสุขภาพได้ - เกิดความร่วมมือในทีมสุขภาพ- ได้รับการยอมรับจากทีมสุขภาพ | - สื่อสารสร้างสัมพันธภาพเชิงวิชาชีพกับทีมสุขภาพได้ - เกิดความร่วมมือในทีมสุขภาพ | - สื่อสารสร้างสัมพันธภาพเชิงวิชาชีพกับทีมสุขภาพได้ | - ไม่สามารถสื่อสารสร้างสัมพันธภาพเชิงวิชาชีพได้  |
| **Sub PLO 4 วิเคราะห์ สังเคราะห์ และนำเสนอผลงานโดยใช้รูปแบบที่หลากหลาย** |
| 1. การวิเคราะห์/สังเคราะห์ผลงาน
 | - เขียนรวบรวม และสรุปเนื้อหาได้ถูกต้อง - สามารถแยกแยะข้อมูลได้ถูกต้อง- สามารถสร้างสรรค์ข้อมูลใหม่ได้ | - เขียนรวบรวม และสรุปเนื้อหาได้ถูกต้อง - สามารถแยกแยะข้อมูลได้ถูกต้อง | - เขียนรวบรวม และสรุปเนื้อหาได้  | - ไม่สามารถเขียนรวบรวม และสรุปเนื้อหาได้ |
| 1. เนื้อหาที่ใช้ในการนำเสนอ
 | - เนื้อหาในการนำเสนอถูกต้อง- อ้างอิงแหล่งที่มาของข้อมูลในการนำเสนอ- นำเสนอกระชับ ตรงประเด็น  | - เนื้อหาในการนำเสนอถูกต้อง- อ้างอิงแหล่งที่มาของข้อมูลในการนำเสนอ | - เนื้อหาในการนำเสนอถูกต้อง | - เนื้อหาในการนำเสนอไม่ถูกต้อง |
| 1. การนำเสนอผลงานโดยการใช้สื่อ/เทคโนโลยี
 | - นำเสนอผลงานได้สอดคล้องกับการศึกษา- ใช้สื่อ/เทคโนโลยีในการนำเสนอ- ใช้สื่อ/เทคโนโลยีที่ทันสมัย | - นำเสนอผลงานได้สอดคล้องกับการศึกษา- ใช้สื่อ/เทคโนโลยีในการนำเสนอ | - นำเสนอผลงานได้สอดคล้องกับการศึกษา- ใช้สื่อในการนำเสนอ | - นำเสนอผลงานได้สอดคล้องกับการศึกษา |
| 1. นำเสนอผลงานโดยใช้รูปแบบที่หลากหลาย
 | - นำเสนอผลงานในรูปแบบหลากหลาย - มีความน่าสนใจ - เหมาะสมกับบริบทในการนำเสนอ | - นำเสนอผลงาน 2รูปแบบขึ้นไป - มีความน่าสนใจ | - นำเสนอผลงาน 2 รูปแบบขึ้นไป | - นำเสนอผลงาน 1 รูปแบบ |