**วิทยาลัยพยาบาลศาสตร์อัครราชกุมารี ราชวิทยาลัยจุฬาภรณ์**

**PACN–PLO6-67**

**หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2565)**

**แบบประเมินการสื่อสารภาษาไทยและภาษาอังกฤษอย่างมีประสิทธิภาพ**

ชื่อ-นามสกุล……....……………………..….....................ชั้นปีที่……….…รหัสนักศึกษา.........................รายวิชา................................................

**คำชี้แจง** ใส่ค่าคะแนนที่ได้ตามเกณฑ์การประเมินพฤติกรรม (Rubric) ที่กำหนดลงในช่องคะแนน (Score)

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **รายการประเมิน** | **น้ำ หนัก** | **ข้อคิดเห็น** | | | | **หมายเหตุ** |
| **4** | **3** | **2** | **1** |
| **Sub PLO 1 สื่อสารข้อมูลสุขภาพโดยใช้ภาษาไทยและภาษาอังกฤษผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์อย่างมีประสิทธิภาพ** | | | | | | |
| 1. การใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์ในการสื่อสาร | 2 |  |  |  |  |  |
| 1. การสื่อสารข้อมูลสุขภาพโดยใช้ภาษาไทยและภาษาอังกฤษ | 1 |  |  |  |  |  |
| 1. เทคนิคในการสื่อสาร | 1 |  |  |  |  |  |
| 1. ผลิตสื่ออิเล็กทรอนิกส์ในการสื่อสารข้อมูลสุขภาพ | 1 |  |  |  |  |  |
| **Sub PLO 2 สื่อสารทางคลินิกกับผู้รับบริบาลโดยใช้ภาษาไทยและภาษาอังกฤษเพื่อให้ได้รับการบริการสุขภาพอย่างปลอดภัย** | | | | | | |
| 1. การสื่อสารทางคลินิกด้วยภาษาพูด | 1 |  |  |  |  |  |
| 1. การใช้น้ำเสียง | 1 |  |  |  |  |  |
| 1. การใช้ท่าทาง (อวัจนภาษา) | 1 |  |  |  |  |  |
| 1. เทคนิคในการสื่อสารกับผู้รับบริบาล | 1 |  |  |  |  |  |
| 1. สื่อสารทางคลินิกกับผู้รับบริบาลโดยใช้ภาษาไทยและ/หรือภาษาอังกฤษเพื่อให้ได้รับการบริการสุขภาพอย่างปลอดภัย | 1 |  |  |  |  |  |
| **Sub PLO 3 สื่อสารเพื่อการแลกเปลี่ยนข้อมูลทางสุขภาพ และสร้างสัมพันธภาพเชิงวิชาชีพ** | | | | | | |
| 1. การสื่อสารแลกเปลี่ยนข้อมูลทางสุขภาพ | 1 |  |  |  |  |  |
| 1. เทคนิคการแลกเปลี่ยนข้อมูลสุขภาพหลากหลาย | 1 |  |  |  |  |  |
| 1. การรับฟังความคิดเห็น | 1 |  |  |  |  |  |
| 1. การสื่อสารสร้างสัมพันธภาพเชิงวิชาชีพ | 2 |  |  |  |  |  |
| **Sub PLO 4 วิเคราะห์ สังเคราะห์ และนำเสนอผลงานโดยใช้รูปแบบที่หลากหลาย** | | | | | | |
| 1. การวิเคราะห์/สังเคราะห์ผลงาน | 2 |  |  |  |  |  |
| 1. เนื้อหาที่ใช้ในการนำเสนอ | 1 |  |  |  |  |  |
| 1. การนำเสนอผลงานโดยการใช้สื่อ/เทคโนโลยี | 1 |  |  |  |  |  |
| 1. นำเสนอผลงานโดยใช้รูปแบบที่หลากหลาย | 2 |  |  |  |  |  |
| รวมทั้งสิ้น (เต็ม …………. คะแนน) |  |  |  |  |  |  |
| คิดเป็นร้อยละ......................... |  |  |  |  |  |  |

**ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ ............................................................................................................................................................................................................**

**........................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................**

ลงนามอาจารย์ผู้สอน……………………………………..…………………

ว/ด/ป………………………………………………...……………………………..

**เกณฑ์การให้คะแนน**

| **หัวข้อ**  **การประเมิน** | **เกณฑ์การให้คะแนน (Rubric score)** | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **4 Accomplished** | **3 Competent** | **2 Developing** | **1 Beginning** |
| **Sub PLO 1 สื่อสารข้อมูลสุขภาพโดยใช้ภาษาไทยและภาษาอังกฤษผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์อย่างมีประสิทธิภาพ** | | | | |
| 1. การใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์ในการสื่อสาร | * ใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์ในการสื่อสารข้อมูลทางสุขภาพได้เหมาะสม * น่าเชื่อถือ * ทันสมัย | * ใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์ในการสื่อสารข้อมูลสุขภาพได้เหมาะสม * น่าเชื่อถือ | * ใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์ในการสื่อสารข้อมูลได้เหมาะสม | * ใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์ในการสื่อสารไม่เหมาะสม |
| 1. การสื่อสารข้อมูลสุขภาพโดยใช้ภาษาไทยและภาษาอังกฤษ | * สามารถให้ข้อมูลสุขภาพผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ที่มีเนื้อหาภาษาไทยและภาษาอังกฤษได้ * ตามหลักวิชาการ ตรงประเด็น | * สามารถให้ข้อมูลสุขภาพผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ที่มีเนื้อหาภาษาไทยได้ * ตามหลักวิชาการ ตรงประเด็น | * สามารถให้ข้อมูลสุขภาพผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ที่มีเนื้อหาภาษาไทยได้ | * ไม่สามารถให้ข้อมูลสุขภาพผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ได้ |
| 1. เทคนิคในการสื่อสาร เช่น การตั้งคำถาม การสะท้อนคิด การแลกเปลี่ยนความคิดเห็น | * ให้ข้อมูลสุขภาพสองทาง * ใช้เทคนิคมากกว่า 2 ชนิดในการกระตุ้นผู้ฟังให้มีส่วนร่วม * ให้ข้อมูลเพิ่มเติมที่เป็นประโยชน์ | * ให้ข้อมูลสุขภาพสองทาง * ใช้เทคนิคมากกว่า 2 ชนิดในการกระตุ้นผู้ฟังให้มีส่วนร่วม | * ให้ข้อมูลสุขภาพสองทาง * ใช้ 1 เทคนิคการกระตุ้นผู้ฟังให้มีส่วนร่วม | * ให้ข้อมูลสุขภาพทางเดียว |
| 1. ผลิตสื่ออิเล็กทรอนิกส์ในการสื่อสารข้อมูลสุขภาพ | * ผลิตสื่ออิเล็กทรอนิกส์ทางสุขภาพที่ไม่เคยมีมาก่อน * สามารถนำมาใช้ได้อย่างเหมาะสม | * ผลิตสื่ออิเล็กทรอนิกส์ทางสุขภาพโดยดัดแปลงต่อยอดจากที่มีอยู่แล้ว * สามารถนำมาใช้ได้อย่างเหมาะสม | * ผลิตสื่ออิเล็กทรอนิกส์ทางสุขภาพโดยดัดแปลงต่อยอดจากที่มีอยู่แล้ว | * ใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์ทางสุขภาพที่มีอยู่แล้ว |
| **Sub PLO 2 สื่อสารทางคลินิกกับผู้รับบริบาลโดยใช้ภาษาไทยและภาษาอังกฤษเพื่อให้ได้รับการบริการสุขภาพอย่างปลอดภัย** | | | | |
| 1. การสื่อสารทางคลินิกด้วยภาษาพูด | - พูดเรียงคำ และประโยคภาษาไทยและ/หรือภาษาอังกฤษได้เข้าใจ  - เว้นจังหวะและวรรคตอนได้เหมาะสม  - ใช้คำสุภาพ ถูกกาลเทศะ | - พูดเรียงคำ และประโยคภาษาไทยและ/หรือภาษาอังกฤษได้เข้าใจ  - เว้นจังหวะและวรรคตอนได้เหมาะสม | - พูดเรียงคำ และประโยคภาษาไทยและ/หรือภาษาอังกฤษได้เข้าใจ | - ไม่สามารถพูดเรียงคำ และประโยคภาษาไทยและ/หรือภาษาอังกฤษให้เข้าใจได้ |
| 1. การใช้น้ำเสียง | พูดเสียงดัง ฟังได้ชัดเจน  - มีหางเสียงนุ่มนวล  - น้ำเสียงดึงดูดความน่าสนใจ (Mood & tone) | - เสียงดัง ฟังได้ชัดเจน  - มีหางเสียงนุ่มนวล | - เสียงดัง ฟังได้ชัดเจน | - เสียงเบา ไม่ชัดเจน |
| 1. การใช้ท่าทาง (อวัจนภาษา) | แสดงท่าทางสอดคล้อง เหมาะสมขณะสื่อสาร  - มี eye contact กับผู้ฟังตลอดเวลา  - แสดงท่าทางตอบสนองผู้ฟังอย่างเหมาะสม | - แสดงท่าทางสอดคล้อง เหมาะสมขณะสื่อสาร  - มี eye contact กับผู้ฟังตลอดเวลา | - แสดงท่าทางสอดคล้องเหมาะสมขณะสื่อสาร | - ไม่มีการแสดงท่าทางขณะสื่อสาร |
| 1. เทคนิคในการสื่อสารกับผู้รับบริบาล เช่น การตั้งคำถาม การสะท้อนคิด การแลกเปลี่ยนความคิดเห็น | - สื่อสารข้อมูลสองทาง  - ใช้มากกว่า 2 เทคนิค ในการกระตุ้นผู้ฟังให้มีส่วนร่วม | - สื่อสารข้อมูลสองทาง  - ใช้ 2 เทคนิคในการกระตุ้นผู้ฟังให้มีส่วนร่วม | - สื่อสารข้อมูลสองทาง  - ใช้ 1 เทคนิคในการกระตุ้นผู้ฟังให้มีส่วนร่วม | - สื่อสารข้อมูลทางเดียว  (ไม่กระตุ้นผู้ฟังให้มีส่วนร่วม) |
| 1. สื่อสารทางคลินิกกับผู้รับบริบาลโดยใช้ภาษาไทยและ/หรือภาษาอังกฤษเพื่อให้ได้รับการบริการสุขภาพอย่างปลอดภัย | - ให้ข้อมูลสุขภาพที่มีเนื้อหาภาษาไทยและ/หรือภาษาอังกฤษได้อย่างปลอดภัย  - ครอบคลุมปัญหาของผู้รับบริบาล  - ให้ข้อมูลเพียงพอในการตัดสินใจ | - ให้ข้อมูลสุขภาพที่มีเนื้อหาภาษาไทยและ/หรือภาษาอังกฤษได้อย่างปลอดภัย  - ครอบคลุมปัญหาของผู้รับบริบาล | - ให้ข้อมูลสุขภาพที่มีเนื้อหาภาษาไทยและ/หรือภาษาอังกฤษได้อย่างปลอดภัย | - ให้ข้อมูลสุขภาพทั้งภาษาไทยและ/หรือภาษาอังกฤษยังไม่ปลอดภัย |
| **Sub PLO 3 สื่อสารเพื่อการแลกเปลี่ยนข้อมูลทางสุขภาพ และสร้างสัมพันธภาพเชิงวิชาชีพ** | | | | |
| 1. การสื่อสารแลกเปลี่ยนข้อมูลทางสุขภาพ | - สามารถแลกเปลี่ยนข้อมูลสุขภาพได้  - ถูกต้อง สมเหตุผล  - ให้ข้อมูลเพียงพอต่อการตัดสินใจ | - สามารถแลกเปลี่ยนข้อมูลสุขภาพได้  - ถูกต้อง สมเหตุผล | - สามารถแลกเปลี่ยนข้อมูลสุขภาพได้ | - ไม่สามารถแลกเปลี่ยนข้อมูลสุขภาพได้ถูกต้อง |
| 1. เทคนิคการแลกเปลี่ยนข้อมูลสุขภาพหลากหลาย เช่น การตั้งคำถาม การสะท้อนคิด การแลกเปลี่ยนความคิดเห็น | - สื่อสารข้อมูลสองทาง  - ใช้มากกว่า 2 เทคนิคในการกระตุ้นผู้ฟังให้มีส่วนร่วม | - สื่อสารข้อมูลสองทาง  - ใช้เทคนิค 1-2 เทคนิคในการกระตุ้นผู้ฟังให้มีส่วนร่วม | - สื่อสารข้อมูลสองทาง | - สื่อสารข้อมูลทางเดียว |
| 1. การรับฟังความคิดเห็น | - รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่นอย่างเหมาะสม  - เปิดโอกาสให้แสดงความคิดเห็นเป็นระยะ  - ใช้คำถามกระตุ้นอย่างเหมาะสม | - รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่นอย่างเหมาะสม - เปิดโอกาสให้แสดงความคิดเห็นเป็นระยะ | - รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่นเหมาะสม | - ไม่ได้รับฟังความคิดเห็นผู้อื่น |
| 1. การสื่อสารสร้างสัมพันธภาพเชิงวิชาชีพ | - สื่อสารสร้างสัมพันธภาพเชิงวิชาชีพกับทีมสุขภาพได้  - เกิดความร่วมมือในทีมสุขภาพ  - ได้รับการยอมรับจากทีมสุขภาพ | - สื่อสารสร้างสัมพันธภาพเชิงวิชาชีพกับทีมสุขภาพได้  - เกิดความร่วมมือในทีมสุขภาพ | - สื่อสารสร้างสัมพันธภาพเชิงวิชาชีพกับทีมสุขภาพได้ | - ไม่สามารถสื่อสารสร้างสัมพันธภาพเชิงวิชาชีพได้ |
| **Sub PLO 4 วิเคราะห์ สังเคราะห์ และนำเสนอผลงานโดยใช้รูปแบบที่หลากหลาย** | | | | |
| 1. การวิเคราะห์/สังเคราะห์ผลงาน | - เขียนรวบรวม และสรุปเนื้อหาได้ถูกต้อง  - สามารถแยกแยะข้อมูลได้ถูกต้อง  - สามารถสร้างสรรค์ข้อมูลใหม่ได้ | - เขียนรวบรวม และสรุปเนื้อหาได้ถูกต้อง  - สามารถแยกแยะข้อมูลได้ถูกต้อง | - เขียนรวบรวม และสรุปเนื้อหาได้ | - ไม่สามารถเขียนรวบรวม และสรุปเนื้อหาได้ |
| 1. เนื้อหาที่ใช้ในการนำเสนอ | - เนื้อหาในการนำเสนอถูกต้อง  - อ้างอิงแหล่งที่มาของข้อมูลในการนำเสนอ  - นำเสนอกระชับ ตรงประเด็น | - เนื้อหาในการนำเสนอถูกต้อง  - อ้างอิงแหล่งที่มาของข้อมูลในการนำเสนอ | - เนื้อหาในการนำเสนอถูกต้อง | - เนื้อหาในการนำเสนอไม่ถูกต้อง |
| 1. การนำเสนอผลงานโดยการใช้สื่อ/เทคโนโลยี | - นำเสนอผลงานได้สอดคล้องกับการศึกษา  - ใช้สื่อ/เทคโนโลยีในการนำเสนอ  - ใช้สื่อ/เทคโนโลยีที่ทันสมัย | - นำเสนอผลงานได้สอดคล้องกับการศึกษา  - ใช้สื่อ/เทคโนโลยีในการนำเสนอ | - นำเสนอผลงานได้สอดคล้องกับการศึกษา  - ใช้สื่อในการนำเสนอ | - นำเสนอผลงานได้สอดคล้องกับการศึกษา |
| 1. นำเสนอผลงานโดยใช้รูปแบบที่หลากหลาย | - นำเสนอผลงานในรูปแบบหลากหลาย  - มีความน่าสนใจ  - เหมาะสมกับบริบทในการนำเสนอ | - นำเสนอผลงาน 2รูปแบบขึ้นไป  - มีความน่าสนใจ | - นำเสนอผลงาน 2 รูปแบบขึ้นไป | - นำเสนอผลงาน 1 รูปแบบ |